



УТВЕРЖДЕН

решением Комитета по качеству,
стратегическому и международному
развитию Таразского университета
им. М. Х. Дулати (Протокол № 1
от 27 » 09 2024 г.)

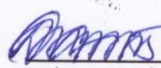
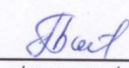

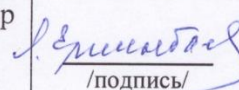
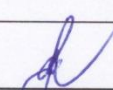
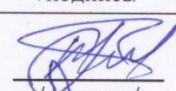

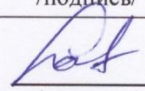
КОНЦЕПЦИЯ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ

Регистрационный № 24

ТАРАЗ, 2024

© Является интеллектуальной собственностью НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати».
Перепечатка и дальнейшая передача третьим лицам запрещены

ПРЕДИСЛОВИЕ

1. РАЗРАБОТЧИКИ:	Руководитель управления стратегического развития Дарибаев Ж.Е.	 /подпись/	23.09.24 г.
	Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечение качества Балкибаева Г.А.	 /подпись/	23.09.24 г.
2. ВНЕСЕНО:	Отделом аккредитации, рейтинга и обеспечение качества		
3. ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕРКИ	3 года		
4. ВВЕДЕН ВЗАМЕН	ПД 1.17 – 2023 Концепция системы обеспечения качества образования в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати, Редакция 1. Е/ПД 3-1.11-2022 Положение «Система внутреннего обеспечения качества университета», Редакция 1.		
5. РАССЫЛКА:	Рабочий экземпляр, учтенный в настоящей Концепции системы обеспечения качества в образовании, распространяется на всех проректоров, руководителей всех структурных подразделений, деканов, кафедр. Выдача копий учтенных рабочих экземпляров осуществляется в соответствии с УСТ 01.		
6. УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ:	Утвержден решением Комитета по качеству, стратегическому и международному развитию Таразского университета им.М.Х. Дулати, Протокол № <u>1</u> от « <u>27</u> » <u>09</u> 2024 г.		
7. СОГЛАСОВАНО:	Член Правления – Проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Ш.А.	 /подпись/	26.09.24 г.
	Член Правления – Проректор по академической деятельности Еркинбаева Л.К.	 /подпись/	26.09.24 г.
	Член Правления – Проректор по науке и цифровизации Орынбаев С.А.	 /подпись/	25.09.24 г.
	Член Правления – Проректор по социально-культурному развитию Турлыбек А.Е.	 /подпись/	25.09.24 г.
	И.о. Проректор по развитию инфраструктуры Есмаханов Б.М.	 /подпись/	24.09.24 г.
	Руководитель юридической службы Самбетов С.Т.	 /подпись/	24.09.24 г.

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения Председателя Правления-Ректора НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати».

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Область применения	6
2. Нормативные ссылки	6
2.1 Нормативные документы.....	6
3. Основные термины, сокращения и обозначения.....	7
3.1 Основные термины	7
3.2 Сокращения.....	7
4. Ответственность и полномочия	8
5. Миссия, видение, стратегические цели и задачи университета Дулати	9
6. Подходы и понимание качества, суть обеспечения качества	11
7. Система внутреннего обеспечения качества, Модель обеспечения качества, основополагающие принципы и ценности университета Дулати	12
7.1 Модель системы внутреннего обеспечения качества	13
7.2 Основополагающие принципы обеспечения качества	14
7.3 Основополагающие ценности обеспечения качества	15
7.4 Методология обеспечения качества.....	15
8. Основные принципы Политики обеспечения качества, культура качества и управление обеспечения качества	15
8.1 Управление обеспечения качества	16
9. Стандарты система обеспечения качества	18
9.1 Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества	18
9.2 Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ	20
9.3 Стандарт 3. Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка	22
9.4 Стандарт 4. Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация	23
9.5 Стандарт 5. Профессорско -преподавательский состав	24
9.6 Стандарт 6. Учебные ресурсы и система поддержки обучающихся	25
9.7 Стандарт 7. Управление информацией	26
9.8 Стандарт 8. Информирование общественности	29
9.9 Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ	30
9.10 Стандарт 10. Периодическое внешнее обеспечение качества	32
10. Управление рисками	33
11. Приложения.....	34
Приложение А. Лист ознакомления.....	34
Приложение Б. Лист регистрации изменений.....	35

ВВЕДЕНИЕ

НАО «Таразский университет им. М.Х.Дулати» (далее – Университет Дулати) активно выполняет социальную миссию в сфере непрерывного образования и выступает инициатором реализации социально-общественных проектов, направленных на улучшение качества жизни населения. Также обновление содержания образовательных программ реализуется с учетом спроса на рынке труда. Инновационные образовательные программы разработаны на основе форсайт-исследований рынка труда и потребностей стейкхолдеров.

В 1998 году был образован Таразский государственный университет имени М.Х.Дулати на базе трех высших учебных заведений: Жамбылского университета (основан в 1996 г.), Жамбылского гидромелиоративно-строительного института (основан в 1962 г.) и Жамбылского технологического института легкой и пищевой промышленности (основан в 1958 г.). 16 июня 2020 года путем слияния Таразского государственного педагогического университета и Таразского государственного университета имени М.Х. Дулати был образован НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати».

20 сентября 2024 года в результате реорганизации путем разделения НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» были образованы НАО «Таразский университет им. М.Х.Дулати» и НАО «Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации».

Успешно реализуемые университетом Дулати конкурентные преимущества оказывают положительное влияние на стратегические приоритеты и задачи устойчивого развития. Потенциал университета рос и растет из года в год, о чем свидетельствуют выводы международных рейтинговых агентств. В 2024 году Университет Дулати достиг новых высот, войдя в 8 мировых и 2 национальных рейтинга. Он занял 1401+ место среди более чем 3000 университетов в глобальном рейтинге **QS World University Rankings**. А в рейтинге среди вузов азиатского континента продвинулся на 30 позиций по сравнению с прошлым годом, заняв 614 место среди 1128 вузов. Также он продвинулся на 38 место среди вузов Центральной Азии. Университет Дулати впервые принял участие в рейтинге **QS Stars** и получил «3 звезды» среди 1500 вузов из 105 государств со всего мира. В рейтинге Устойчивого развития **QS Asia Sustainability Rankings – 2025** Университет Дулати вошел в число 1501+ лучших университетов мира, а в **Азиатском рейтинге** занял 545 место среди 661 университета по миру. Среди 17 университетов, вошедших в казахстанский рейтинг, Университет Дулати занял:

- по общему социальному влиянию: 3-место по Казахстану.
- по общему экологическому влиянию: 4-место по Казахстану.

По основным показателям университет имеет следующие лидерские показатели:

- Экологическое влияние:
 - Экологические исследования: 1-место по Казахстану.
 - Общая экологическая стабильность: 4-место по Казахстану.
- Социальное влияние:
 - Здоровье и благосостояние: 1-место по Казахстану.
 - Влияние образования: 2-место по Казахстану.
 - Общая социальная стабильность: -место по Казахстану.

В нынешнем году в мировом рейтинге **UI GreenMetric** Университет Дулати впервые занял 1291-место среди 1477 университетов из 95 стран и 22-место среди казахстанских университетов

В 2024 году Университет Дулати занял 21579-место среди 32 тысяч вузов в мировом рейтинге **Webometrics**, продвинувшись на 3890 позиций по сравнению с прошлым годом,

а в рейтинге 134 казахстанских вузов поднялся с 92-го на 34-ое, а также продвинулся на 4 позиции выше в рейтинге агентства **«Казахский национальный рейтинг «Хирш 2024»** среди 199 организаций высшего образования, заняв 33-место.

В Национальном рейтинге **«Независимого агентства по обеспечению качества образования»** (НАОКО) Университет Дулати в 2024 году занял 7-место среди казахстанских многопрофильных вузов.

Также в 2024 году он вошел в ТОП 10 вузов по образовательным программам в рейтинге **НПП «Атамекен»**.

В составе Университета Дулати имеется 1 колледж, 6 факультетов и 38 кафедр, научная библиотека, 2 музея, 2 научно-исследовательских института, 10 научных центров, научно-учебный производственный центр «Фитохимия», научно-исследовательская лаборатория инженерного профиля «Наноинженерные методы исследования А.С.Ахметова».

Кадровый потенциал университета имени Дулати насчитывает 2190 человек, из которых профессорско-преподавательский состав (ППС) составляет 911 человек, в том числе 30 докторов наук, 238 кандидатов наук, 80 PhD докторов и 563 магистра (112 членов ППС ведут занятия на английском языке). Среди ППС университета 25 человек являются членами НАН Республики Казахстан, отраслевых академий наук и профессиональных объединений. За последние пять лет 39 человек стали победителями республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза».

Образовательная деятельность в университете Дулати осуществляется по 142 образовательным программам. Из них 93 ОП – по уровню бакалавриата, 42 ОП – по уровню магистратуры и 7 ОП – по уровню докторантуры. В настоящее время общая численность студентов в Университете Дулати составляет 13203 человек (из них более 4820 студентов обучаются на уровне бакалавриата по государственному гранту), более 3,7% студентов получают послевузовское образование (в магистратуре – 415, в докторантуре – 49 человек).

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящая Концепция системы обеспечения качества в образовании (далее – Концепция) – основной документ, университета Дулати представляет собой совокупность организационной структуры, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образовательных программ и развития культуры непрерывного совершенствования. Концепция университета Дулати разработана с учетом современных тенденций развития высшего образования. Основная миссия университета Дулати – лидирующий предпринимательский университет – устойчивый интегратор исследований, инноваций и лучших практик в рабочем состоянии применительно к действующей организационной структуре в соответствии со стандартами и руководствами для обеспечения качества в Европейском пространстве образования (ESG). Для стабильного функционирования системы внутреннего обеспечения качества университет определяет внешние и внутренние вопросы, относящиеся к его назначению и стратегическому направлению и влияющие на его способность достигать намеченных результатов.

Концепция входит в состав документации ДСМК.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1 Нормативные документы

2.1. В настоящей Концепции приведены ссылки на следующие нормативные документы:

Закон РК	Закон Республики Казахстан № 319-III «Об образовании» от 27.07.2007 №319-III ЗПК (с изменениями и дополнениями);
Концепция	Министерство науки и высшего образования РК утверждена постановлением Правительства РК от 28 марта 2023 года № 248 концепция развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы (с изменениями с дополнениями)
Правила	«Типовые правила деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования», Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан № 595 от 30.10.2018 (с изменениями и дополнениями);
Правила	«Квалификационные требования, предъявляемые к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечень документов, подтверждающих соответствие им», Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 января 2024 года № 4 (с изменениями и дополнениями);
Стандарт	«Профессиональный стандарт: для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования», Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 ноября 2023 года № 591 (с изменениями и дополнениями);
Правила	«Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования», Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан № 152 от 20.04.2011 (с изменениями и дополнениями);
Правила	«Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и

	послевузовского образования», Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан № 600 от 31.10.2018 (с изменениями и дополнениями);
Правила	Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13.10.2018 г., № 569;
Стандарт	«Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования», Приказ Министра науки и высшего образования РК № 2 от 20.07.2022г. (с изменениями и дополнениями)
Инструкция	«Инструкция по обеспечению качества по уровням образования», утвержденная приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 июня 2022 года № 292 (с изменениями с дополнениями);
Стандарт	Стандарты и руководство по обеспечению качества в европейском пространстве высшего образования (ESG), одобренные министерской конференцией 2015 года. © Неофициальный перевод на казахский язык разработан независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA), сентябрь 2015 г.;
Критерии оценки степени риска	Совместный приказ министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 1 декабря 2022 года № 166 и министра национальной экономики Республики Казахстан от 2 декабря 2022 года № 116 " Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов в системе образования в части высшего и послевузовского образования»(с изменениями с дополнениями);
Устав	Устав Некоммерческого акционерного общества «Таразский университет имени М.Х.Дулати», утвержденный приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК от 18.09.2024 г. №660;
Программа	Программа развития Таразского университета им. М.Х.Дулати на 2024-2029 годы;
Политика	Академическая политика Таразского университета имени М.Х. Дулати;
РК 01	Руководство по качеству;
СТУ 01	Стандарт университета «Управление документированной информацией»;
СТУ 02	Стандарт университета «Требования к разработке, содержанию и оформлению документации системы менеджмента качества»;
СТУ 03	Стандарт университета «Внутренние аудиты»;
СТУ 04	Стандарт университета «Управление персоналом»;
СТУ 05	Стандарт университета «Корректирующие действия»;
СТУ 06	Стандарт университета «Анализ со стороны руководства».

3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

3.1. Основные термины

В настоящей Концепции используются следующие основные термины и определения:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия государственным общеобязательным стандартам образования, профессиональным стандартам и потребностям основных стейкхолдеров, а также степень достижения планируемых целей и результатов образовательной программы.

Обеспечение качества – процесс создания определенных условий и выделение необходимых ресурсов, обеспечивающих соответствие содержания образовательных программ, образовательных возможностей и средств установленным целям и требуемому уровню качества.

Система внутреннего обеспечения качества Университета – это совокупность организационной структуры университета, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образовательных программ и развития культуры непрерывного совершенствования.

Культура качества – это организационный порядок, включающий в себя основные принципы качества, которые разделяют все сотрудники университета.

3.2. Сокращения

В настоящей Концепции используются следующие сокращения:

РК	Республика Казахстан;
МНВО	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;
ОВПО	Организация высшего и (или) послевузовского образования;
Университет Дулати	НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати»;
СМК	Система менеджмента качества;
ДСМК	Документ системы менеджмента качества;
ИСО	Международная организация по стандартизации;
МС	Международный стандарт;
СТ РК	Стандарт Республики Казахстан;
СТУ	Стандарт университета;
ВНД	Внутренние нормативные документы;
ОАРИОК	Отдел аккредитации, рейтинга и обеспечения качества;
РК	Руководство по качеству;
ГОСО	Государственный образовательный стандарт;
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РИ	Рабочая инструкция;
ДИ	Должностная инструкция;
ПСП	Положение структурного подразделения
СП	Структурное подразделение;
НСП	Начальник (руководитель) структурного подразделения;
ПД	Положение документ
ВР	Высшее руководство;
ПРК	Представитель руководства по качеству.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ

4.1 Настоящая Концепция университета Дулати обсуждается на заседаниях коллегиальных органов управления университета, оформляется протоколом (Комитет по

качеству, стратегическому и международному развитию), утверждается решением коллегиального органа и публикуется на сайте университета, становясь доступной для широкой общественности.

4.2 Ответственность за соответствие настоящего документа требованиям стандарта СТУ 01 «Управление документированной информацией» несет разработчик документа.

4.3 Ответственность за работы по введению в действие настоящего документа, организацию процедур, мониторинга и контроля возлагается на Отдел аккредитации, рейтинга и обеспечения качества.

4.4 Разработка, оформление, согласование и утверждение данного документа, а также внесение в него изменений должны проводиться в соответствии с СТУ 01.

4.5 Внесённые в документ СМК изменения должны регистрироваться в «Листе регистрации изменений» (Приложение Б).

4.6 Ответственность за хранение, тиражирование, размещение на сайте и рассылку пользователям рабочего экземпляра данной Концепции возлагается на разработчика.

4.7 Новые рабочие экземпляры Концепции рассылаются по факультетам и структурным подразделениям. Ответственность за тиражирование Концепции несет директор издательства «Dulaty university».

4.8 Ответственность за хранение контрольного экземпляра настоящего документа университета в Отделе аккредитации, рейтинга и обеспечения качества возлагается на руководителя отдела.

5. МИССИЯ, ВИДЕНИЕ, СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УНИВЕРСИТЕТА ДУЛАТИ

Миссия: лидирующий предпринимательский университет – устойчивый интегратор исследований, инноваций и лучших практик.

Видение: к 2029 году Университет Дулати будет представлять собой крупный академический и предпринимательский центр инноваций.

Ценности:

Ответственность: деятельность университета осуществляется таким образом, чтобы ее могли видеть все заинтересованные стороны. Все люди на руководящих должностях несут ответственность за свои решения, действия и их последствия.

Справедливость: руководство университета никогда не допускает дискриминации сотрудников и выстраивает систему меритократии и уважения труда каждого члена коллектива.

Партнерство: выстраивание равных партнерских отношений с преподавателями и студентами. Партнерские отношения будут способствовать узнаваемости и признанию университета в международном образовательном пространстве.

Предприимчивость: наилучшая практика развития университета и передача богатого опыта преподавания, проведения научных исследований, внедрения науки и инноваций в производство.

Единство: университет осуществляет всю свою деятельность в отношении дружбы, равенства и культурных различий между государствами-учредителями и демонстрирует взаимную терпимость.

Добропорядочность: в преподавании, обучении и научной деятельности соблюдаются и поддерживаются высокие стандарты этики и добропорядочности.

Перспективы развития университета

Стратегической целью развития Университета Дулати до 2029 года являются обеспечение устойчивого развития университета и укрепление его конкурентных преимуществ как в предпринимательской, образовательной, исследовательской и

экспертно-аналитической деятельности, так и в вопросах социально-культурной сферы, ресурсного обеспечения в соответствии с национальными и региональными целями и глобальными вызовами, стоящими перед Республикой Казахстан и мировым сообществом, включая:

Непрерывное обучение (Lifelong Learning). Процесс роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение всей жизни на основе использования системы государственных и общественных институтов и в соответствии с потребностями личности и общества

Тотальная цифровизация. Внедрение цифровых технологий во все сферы деятельности университета.

Массовые открытые онлайн-курсы (MOOC). Развитие обучающих курсов с массовым интерактивным участием с применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Интернет.

Робототехника, искусственный интеллект (AI). Развитие искусственного интеллекта в образовательной и исследовательской деятельности, выстраивание необходимой инфраструктуры для данного современного направления.

Геймификация. Применение элементов игры, игровых технологий и игрового дизайна в процессе обучения, которое способствует улучшению качества организации учебного процесса и приводит к повышению уровня мотивации, концентрации внимания, вовлеченности обучающихся на занятиях как в очной, так и дистанционной форме

Технологии VR и AR. Совместно с геймификацией в образовании применяются технологии виртуальной и дополненной реальности. Это помогает расширить границы восприятия, сделать процесс образования более объемным и увлекательным, максимально сблизить теорию и практику. VR и AR технологии позволяют по-новому взглянуть на процесс образования. Их эффективность подтверждена различными экспериментами.

Активная проектная работа. Реальная жизнь и работодатели ждут от вчерашних выпускников не только теоретических знаний, но и практических навыков. Поэтому возрастает роль самостоятельной работы студентов. На первый план выходит решение сложных задач, участие в мозговых штурмах, подготовка кейсов. Теперь студенты могут сами найти любую информацию и изучить ее. Преподаватели все меньше времени тратят на объяснение материала, и все больше внимания уделяют организации групповой работы.

Agile и Scrum-технологии. Это новые подходы к методикам организации учебного процесса. Они позволяют разбить его на короткие отрезки, усилить командную работу над проектами и постоянно отслеживать результат обучения. Студентов эти технологии учат ответственно относиться к каждому этапу работы и поддерживать высокую мотивацию.

Адаптивное обучение. Тренд, который набирает все большую популярность и основывается на том, что образование должно подстраиваться под нужды каждого студента. С развитием искусственного интеллекта появилась возможность создавать максимально индивидуальный путь обучения, который учитывает когнитивные особенности каждого обучающегося.

Интегральный подход. Предполагает междисциплинарное обучение. Междисциплинарные навыки позволяют изучать предмет с разных сторон, что может пригодиться, чтобы стать востребованным специалистом.

Изменение роли преподавателя и чат-боты. Проверка знаний пока еще остаётся задачей преподавателя, но уже сейчас есть сервисы по разработке чат-ботов, которые могут автоматизировать процесс и облегчить труд преподавателей. Преподаватель перестает быть единственным источником знаний. Теперь он создает и курирует образовательный процесс. На его плечи ложатся такие важные задачи: вовлекать

студентов в обучение, поддерживать мотивацию, придумывать и режиссировать интерактивные проекты, учить мыслить и критически воспринимать информацию.

Управление данными и создание аналитических платформ. Создание программных комплексов и продуктов для интеллектуального анализа данных, позволяющих эффективно визуализировать информацию для обеспечения принятия бизнес-решений на основе надёжных данных.

Развитие инновационной научной экосистемы. Создание условий и необходимой инфраструктуры для проведения исследований и введения инноваций, которые будут продвигать на лидирующие позиции в мировой образовательном пространстве.

Создание экосистемы предпринимательства. Создание предпринимательской инфраструктуры и развитие профессиональной предпринимательской среды для студентов, ППС и научных сотрудников.

Программа развития университета, охватывающая период с 2024 по 2029 гг., позволит преобразовать университет в одно из лучших передовых образовательных учреждений с высоким имиджем и репутацией.

Стратегия включает шесть направлений:

1. Академическое превосходство
2. Научное лидерство и глобальное видение
3. Операционное превосходство
4. Развитие химической, инженерно-технической и технологической школы
5. Эффективная модель педагогического образования и науки
6. Новая модель юридического и бизнес-образования

Инженерно-технические направления подготовки кадров (технологический факультет) должны играть ключевую роль в подготовке инженеров и специалистов технических направлений подготовки для всех сфер экономики региона и республики.

Педагогические направления подготовки кадров (факультет естественных наук, факультет филологии и гуманитарных наук, факультет педагогики и социальных наук, факультет физической и начально-военной подготовки) должны играть ключевую роль в продвижении реформы на всех уровнях системы образования в Казахстане с использованием передовой практики: в дошкольном, начальном и среднем образовании, в техническом и профессиональном, а также высшем образовании.

Мы намерены достигнуть этого посредством проведения тренингов, исследований по проблемам, вопросам и реформам в области химической инженерии, гуманитарно-социальных наук, образования и др., предоставления учебных программ на уровне бакалавриата, магистратуры и докторантуры, обеспечения преподавателям и работникам системы высшего и среднего образования возможностей профессионального развития.

Программа развития направлена на то, чтобы качество образования, исследований, человеческих ресурсов, общественных услуг и инфраструктуры соответствовали международным стандартам и регламентам. Мы вложим усилия в развитие учебно-научной инфраструктуры, технического, химического и педагогического кластера.

6. ПОДХОДЫ И ПОНИМАНИЕ КАЧЕСТВА, СУТЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Определение «качество» относится к удовлетворенности потребителей или их запросов, причем качество может быть минимальным или высоким (превосходство). Применение понятия «обеспечение качества» обусловлено тем, что можно использовать не только инспекцию или контроль, но и любой другой способ работы или управления, для того чтобы обеспечить или гарантировать качество оказания услуг потребителю. На основе этого обеспечение качества само является инструментом для обеспечения и

улучшения качества. Для того чтобы быть способным предоставить обеспечение качества, необходимо измерять или проводить систематическое ранжирование, в связи с этим необходима система, которая будет управлять всеми потребностями, но в тоже время должна управлять самим качеством.

Обеспечение качества в университете Дулати – это создание определенных условий и выделение необходимых ресурсов, позволяющих достичь поставленных целей по качеству. К ним, прежде всего, относятся учебно-методическое, финансовое обеспечение, материальная база, способности персонала, подготовленность студентов, информационное обслуживание. От уровня их состояния и зависит качество образования в вузе, и они же являются гарантом качества образовательной деятельности.

На сегодняшний день государство определяет национальную модель обеспечения качества, которая должна быть устойчивой. Государственная политика обеспечения качества высшего образования направлена на реализацию требований и установок государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования, Профессионального стандарта педагогов (профессорско-преподавательского состава) ОПВО, квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности (лицензированию). Необходимость государственного регулирования системы обеспечения качества обусловлена защитой интересов граждан в получении доступного и качественного высшего образования.

В настоящее время осуществляется переход от системы государственного контроля к системе обеспечения качества образования, путем введения критериев оценки степени риска и проверочных листов за системой образования. Причем действующая национальная модель обеспечения качества тесно связывает систему внутреннего обеспечения качества организаций с прохождением следующего этапа (уровня) обеспечения качества – внешней институциональной и специализированной аккредитации, и здесь ключевое требование к аккредитационным агентствам в контексте новой политики регулирования «с чистого листа» – если в вузе не создана и не работает система внутреннего обеспечения качества, то аккредитационное агентство не должно давать положительного заключения и аккредитовывать данный вуз.

Кроме наличия в вузах системы внутреннего обеспечения качества, основанной на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG), аккредитационные агентства должны принимать во внимание эффективность процессов внутреннего обеспечения качества, описанных в ESG и в соответствующих нормативно-правовых актах, кроме того, дается оценка культуре качества, в том числе академической культуре и культуре научной честности, сформировавшейся в коллективе.

7. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА, МОДЕЛЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА, ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ И ЦЕННОСТИ УНИВЕРСИТЕТА ДУЛАТИ

В Университете Дулати утверждена и принята организационная структура, политика, процессы, процедуры и ресурсы с целью фокусирования на качестве предоставления продукции и услуг с участием (вовлечением) всех заинтересованных сторон для того, чтобы удовлетворить их ожидания и цели насколько это возможно.

Система внутреннего обеспечения качества университета Дулати – это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой политики, ценностей и принципов обеспечения качества, стандартов, механизмов, инструментов (индикаторы и критерии) и способов управления качеством образования, основанных на развитии культуры качества и направленных на реализацию его миссии.

Система внутреннего обеспечения качества университета Дулати разработана согласно Национальной модели обеспечения качества высшего образования Казахстана в соответствии с требованиями п.34 Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования, утвержденных приказом МНВО РК № 595 от 30.10.2018 г. в целях повышения качества образовательной деятельности. В основу системы обеспечения качества также положены:

В концепции развития высшего образования и науки Республики Казахстан на 2023-2029 годы, утвержденной Постановлением Правительства РК от 28 марта 2023 года №248, говорится, что «основная роль в обеспечении качества образования отводится самим вузам, на соответствие внутренней оценки стандартам внешней оценки».

- Руководство по обеспечению качества по уровням образования (Приказ МНВО РК №292 от 23.06.2022);

- Совместный приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 01 декабря 2022 года № 166 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 02 декабря 2022 года № 116 «Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов за системой образования в части высшего и послевузовского образования» (с внесенными изменениями и дополнениями);

- Стандарты и Руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (The Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area – ESG);

- EQAVET (Европейская система обеспечения качества для профессионального образования и обучения);

- Рекомендации Совета международных школ (CIS);

- Рамки образовательной инспекции (Education Inspection Framework – EIF);

- ECTSGUIDE Руководство по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS).

Система внутреннего обеспечения качества университета основана на комплексе разработанных нормативно-методических документов, определяющих содержание, технологии, методы и средства работы сотрудников, преподавателей и студентов по дальнейшему повышению качества образовательного процесса и является основой постоянного улучшения всех процессов вуза.

Элементами системы обеспечения качества являются: организационная структура, функциональные обязанности, менеджмент данных, процессы, ресурсы, удовлетворённость потребителей, непрерывное совершенствование, качество продукции, поддержание, устойчивость, прозрачность и аудит, корректирующие и предотвращающие действия, контроль качества и др.

Формирование системы внутреннего обеспечения качества содержит следующие этапы: понимание необходимости внутреннего обеспечения качества, разработка Концепции качества, формирование внутренней культуры качества, определение менеджмента обеспечения качества, разработка Политики по обеспечению качества, развитие системы внутреннего обеспечения качества.

7.1 Модель системы внутреннего обеспечения качества

Модель системы внутреннего обеспечения качества университета включает:

- *Концепцию качества и методологию обеспечения качества, академические ценности вуза, принципы обеспечения качества, развитие культуры качества, в том числе академической культуры и культуры научной честности, с последующим мониторингом и оценкой культуры качества в коллективе;*

- *политику и стандарты внутреннего обеспечения качества.*

- количественные и качественные индикаторы, критерии, показатели, сформированные процедуры управления (администрирования) и ответственности за достижение показателей, с осуществлением мониторинга результатов деятельности и несоответствий для определения уровня академической репутации вуза - главного индикатора достижения академического качества (QA) системой внутреннего обеспечения качества, под которым подразумевается восприятие качества вуза как общества в целом, так и всеми потребителями на основе достижений, достоинств и недостатков вуза.



Рисунок 1. Модель системы внутреннего обеспечения качества

7.2 Основополагающие принципы обеспечения качества

Важнейшими принципами деятельности университета Дулати являются фундаментальность и качество знаний, непрерывность и преемственность образования и науки, полезность обществу и государству, интеграция в казахстанское и мировое образовательное пространство.

Система обеспечения качества университета базируется на следующих принципах:

- Университет несет основную ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение;
- Университет принимает во внимание, потребности и ожидания студентов, стейкхолдеров и общества;
- Университет осуществляет руководство с учетом поддержания академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации;
- Университет осуществляет планирование и достижение сбалансированных результатов, удовлетворение краткосрочных и долгосрочных потребностей заинтересованных лиц в соответствии с миссией и видением;
- Университет проводит проектирование и разработку процессов и инноваций с учетом понимания и предвидения потребностей и ожиданий потребителей;
- Университет управляет через структурированные и стратегически скоординированные процессы, используя принцип принятия важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации,

- Университет воплощает четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты,
- Университет реализовывает непрерывное совершенствование системы обеспечения качества и развитие культуры качества,
- Университет претворяет в действительность применение внешнего и внутреннего независимого контроля, а также оценки,
- Университет обеспечивает прозрачность и доступность информации для заинтересованных сторон.

Другими словами, Университет Дулати работает в тесном взаимодействии со всеми своими заинтересованными сторонами. Задача вуза состоит в получении от них сформулированных требований к системе образования университета, преобразовании этих требований в конкретные цели и задачи образовательной деятельности.

7.3 Основополагающие ценности обеспечения качества

Система внутреннего обеспечения качества университета Дулати базируется на ключевых ценностях, таких как: организационное и личностное обучение, быстрое реагирование, ориентированность на будущее, управление инновациями, общественная ответственность и гражданская позиция, управление по факту, фокус на результаты и создание ценности, системности.

7.4 Методология обеспечения качества

В основу Концепции качества Университета Дулати заложено требование стандартов ESG – обеспечение и повышение качества является общей ответственностью руководства и персонала и обучающихся университета. Председатель Правления – Ректор осуществляет общее руководство, обеспечивает реализацию в полном объеме образовательных программ, несет ответственность за разработку программы/стратегии развития и соответствие деятельности университета законодательным и нормативным требованиям.

Внутренняя система обеспечения качества образования является одним из средств и условий для достижения основной цели – повышения качества – и обеспечивается за счет высокого уровня координации действий и управленческих решений всех субъектов образовательного процесса, оптимального распределения функций и полномочий, учета многообразного вида связей, отношений и процессов, происходящих в системе высшего профессионального образования.

Менеджмент системы обеспечения качества состоит из технической (данные) и социальной (люди) стороны. В университете применяется самый известный метод по систематическому улучшению качества – цикл PDCA (Планируй – Делай – Действуй – Проверь). Он основывается на правильных данных, и может быть применен на каждом уровне и в каждом процессе. Здесь проверка не только измеряет то, что «делается» для того, чтобы знать, соответствуют ли результаты «планированию», но также и реализует улучшающие действия, основываясь на результатах проверки.

8. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА, КУЛЬТУРА КАЧЕСТВА И УПРАВЛЕНИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Политика в области обеспечения качества является частью общей политики и стратегии развития Университета Дулати и включает признание ответственности руководства и его обязательства в вопросах качества. Политика в области качества образования направлена на создание и развитие механизмов гарантии качества подготовки

специалистов с высшим образованием через соответствующее управление по направлениям деятельности Университета Дулати.

Политика разработана в соответствии с требованиями Стандартов и Директив Европейской ассоциации, гарантии качества в высшем образовании (ENQA), Руководства по обеспечению качества по уровням образования (приказ МОН РК № 292 от 23 июня 2022 года), Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования (приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан № 2 от 20.07.2022 г.), критериев оценки степени риска ОВПО (утвержденных совместным приказом МНВО №166 от 01.12.2022 г. и МНЭ №116 от 02.12.2022 г.).

Политика в области обеспечения качества используется высшим руководством как средство управления организацией с целью улучшения ее деятельности, результативности системы внутреннего обеспечения качества образования, создает основу для постановки целей в области качества. Политика в области качества включает обязательство соответствовать требованиям Стандартов и Руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования.

Культура качества – система убеждений и ценностей о качестве образования, которую разделяют абсолютно каждое лицо, все представители коллектива, которые осознают свои обязательства по обеспечению и развитию качества. Культура качества является одним из основных аспектов организационной культуры, которая коллективно стремится к постоянному улучшению качества. Основу культуры качества университета составляет качественный контент, качественный персонал, качественный контингент, качественная инфраструктура. Академическая культура и культура научной честности также выступают компонентами культуры качества вуза.

Культура качества основывается на академической честности и академической репутации и предусматривает формирование у сотрудников и обучающихся определение и понимание путей достижения высокого качества, четкое осознание того, что качеством можно управлять, и определение механизмов этого процесса.

Культура качества измеряется как на основе применения инструментов измерения, определения, оценки повышения качества посредством заложенных во внутренних нормативных документах вуза критериев, стратегических показателей, показателей операционных планов, так и при приверженности к качеству на основе обязательств, ответственности, вовлеченности, осознанности персонала и студентов.

Процедуры и механизмы, посредством которых Университет Дулати контролирует эффективность созданной им системы гарантии качества, описаны и осуществляются согласно документу «Система внутреннего обеспечения качества».

8.1 Управление обеспечения качества

Обеспечение качества является многоступенчатым, и ожидания потребителей могут быть как качественными, так и количественными, в соответствии с этим в университете применяются стандарты обеспечения качества, разработанные на основе ESG – Стандартов и Руководств по обеспечению качества, принятых в Европейском пространстве высшего образования.

Принятые стандарты являются описанием того, как университет и его сотрудники должны развивать и руководить материалами, продуктами, услугами, технологиями, процессами и системами с целью удовлетворить потребности и ожидания своих заинтересованных сторон. Стандарты определяют какой качественный результат определенной деятельности должен быть достигнут. В университете Дулати принят документ «Концепция системы обеспечения качества в образовании», который поясняет, каким образом процессы и процедуры должны выполняться, для того чтобы соответствовать стандартам.

Для того, чтобы измерить производительность, применяются индикаторы (критерии и показатели), оценивающие то, как университет достиг или соответствует стандартам, или поставленным целям.

Количественные индикаторы определяются измерением количества и выражаются в численных показателях. Они придают значение или ценность путем присвоения числа. В то же время при определении качества преподавания и обучения количественные индикаторы используются наряду с качественными. Качественные индикаторы определены как наблюдения на основе описаний. Они включают сравнения на основе качеств или нечисловые данные, такие индикаторы производительности измеряют сложные процессы и результаты в отношении из качества и воздействия. В университете они в большинстве случаев используются как индикаторы результатов выполнения. Качественные индикаторы используются на согласительных и консультативных совещаниях или при наблюдении деятельности по улучшению.

Инструментом управления в деятельности Университета Дулати по обеспечению качества принят аудит, состоящий из запланированного процесса систематической и объективной оценки утвержденного качества (показатели или критерии принятые в ВНД вуза), осуществляемой внутренними или внешними аудиторами, которые отчитываются по запросу заинтересованных сторон. Аудиты используются для подтверждения объективных доказательств процессов, для измерения того, как успешно реализованы процессы, для оценки эффективности достижения любого определенного стандартного или запланированного уровня и для предоставления доказательств касательно снижения и устранения проблемных областей. Другим инструментом обеспечения качества является также такой инструмент как оценка и самооценка. Процедуры и механизмы, посредством которых университет контролирует эффективность созданной им системы гарантии качества, описаны и осуществляются в соответствии с такими документами как СТУ, «Руководство по качеству», «Система внутреннего обеспечения качества».

В Университете Дулати качество образования является наивысшей ценностью и определяет цели развития образования. В связи с этим развитие и совершенствование системы обеспечения качества подготовки специалистов является важнейшей стратегической задачей повышения эффективности общего управления университета и охватывает все основные процессы: учебно-воспитательный процесс, методическую работу, научно-исследовательскую и финансово-хозяйственную деятельность, а также процессы управления.

Настоящая Концепция реализуется посредством выполнения программы развития университета. Реализация Концепции предполагает выполнение нескольких мероприятий:

- организационный этап – осуществляется в течение 2024-2025 гг., включает разработку необходимой документации и обучение современным методам обеспечения качества:

- актуализация программы развития, стратегических целей, миссии и видения, политики в области качества,

- актуализация внутренних нормативных документов, необходимых для внутреннего обеспечения качества,

- построение организационной структуры по управлению качеством образовательного процесса, определение конкретных обязанностей структурных подразделений и основных лиц по поддержанию гарантии качества образования, активное вовлечение студентов в процесс обеспечения гарантии качества,

- разработка и внедрение перспективных инновационных образовательных программ, технологий, методов обучения и контроля образовательного процесса,

- создание системы мониторинга за процедурами качественной разработки, обновления, периодической оценки, реализации образовательных программ,

- создание эффективной методики оценки показателей и критериев уровня знаний студентов,
- повышение квалификации, прохождение научных стажировок ППС в ведущих зарубежных и отечественных вузах, научных центрах, компаниях и фирмах;
- постоянное совершенствование механизмов и критериев оценки компетентности преподавателей и персонала для обеспечения гарантии качества образования университета,
- выполнение инновационных проектов, создание востребованной научной продукции, подготовка и издание современных учебников, учебных пособий, в том числе в электронном формате;
- развитие системы ресурсов обучения и поддержки студентов, улучшение быта и условий проживания студентов в общежитиях, совершенствование культурного досуга и предоставление возможностей для творческого развития личности,
- разработка и внедрение необходимых для системы обеспечения качества информационных систем, программного обеспечения, охватывающие все аспекты деятельности (уровень успеваемости, спрос выпускников на рынке труда, удовлетворенность студентов, преподавателей и сотрудников образовательным процессом, эффективность преподавания, доступные обучающие ресурсы, главные показатели деятельности ОВПО, основные документы ОВПО, в том числе, по управлению качеством образования);
- разработка процессов, объективных критериев и показателей, соответствующих процедур оценки уровня качества образования и механизмов внесения корректирующих мер, необходимых для его повышения и устранения несоответствий;
- непрерывное повышение качества образовательной услуги путем вовлечения персонала в консолидированный труд, основанный на осознании зависимости общего успеха от индивидуального вклада каждого сотрудника и понимания каждым работником своей роли в выполнении Политики;
- поддержание механизмов и процедур обеспечения открытости ОВПО, представления общественности информации о своей деятельности.
- продолжение работ по дальнейшему внедрению принципов ECTS в учебный процесс.

Следующий этап – проведение аудитов, проверка степени внедрения стандартов обеспечения качества и новых разработанных/актуализированных документов с последующим анализом и корректирующими мероприятиями – рассчитан на период с января 2025 года до конца учебного года и предполагает дальнейшую актуализацию документации в соответствии с изменяющимися требованиями и разработку, при необходимости, дополнительных документов.

Третий этап – 2025-2026 гг. – предполагает постоянное совершенствование и прохождение различных внешних оценок (процедуры участия в мировых и национальных рейтингах, институциональной или программной аккредитации, различных других проверок).

9. СТАНДАРТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

9.1 Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества

Стандарт

Учебные заведения должны иметь политику по обеспечению качества, которая доступна общественности и является частью их стратегического менеджмента. Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту

политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних заинтересованных сторон.

9.1.1 Политика обеспечения качества Университета Дулати разработана в соответствии с Миссией и Программой развития университета и направлена на реализацию его индикаторов и показателей. Политика в области качества является неотъемлемым элементом стратегии развития университета Дулати и основой планирования его деятельности.

Университет Дулати формирует культуру качества на основе и вместе с организационной культурой посредством систематической работы по формированию корпоративной культуры и культуры качества, включающей в себя традиции, ценности, образ поведения и общность интересов.

В политике в области качества Университет Дулати руководствуется **стратегической целью**, направленной на обеспечение устойчивого развития учебного заведения и укрепление его конкурентных преимуществ как в образовательной, научно-исследовательской и экспертно-аналитической деятельности, так и в вопросах социально-культурной сферы и ресурсообеспечения.

В соответствии с национальными и региональными целями и глобальными задачами, стоящими перед Республикой Казахстан и мировым сообществом Университет Дулати определяет следующие **приоритетные направления** образовательного процесса:

- процессный подход в управлении;
- непрерывное обучение и образование через всю жизнь;
- общая цифровизация;
- развитие массовых открытых онлайн курсов;
- развитие искусственного интеллекта;
- активная проектная работа;
- применение технологий agile и scrum;
- адаптивное и междисциплинарное обучение;
- управление данными и создание аналитических платформ;
- развитие инновационной научной экосистемы;
- создание предпринимательской экосистемы.

Высшее руководство Университета Дулати, являющееся лидером в реализации настоящей политики качества, несет корпоративную ответственность за достижение заявленной политики качества.

Университет обеспечивает эффективное функционирование системы внутреннего обеспечения качества через планирование и оценку деятельности на всех его уровнях, контроль достижения индикативных показателей стратегического и операционного характера и своевременное реагирование на риски с целью удовлетворения запросов всех стейкхолдеров качеством образовательного процесса и его улучшения на регулярной основе.

Университет имеет внутренние процедуры оценки и инструменты обеспечения качества инновационных технологий обучения, включая дистанционное обучение, неформальное обучение, а также процедуры признания результатов такого обучения.

Университет проводит регулярную оценку образовательной среды на определение достаточности материальных (библиотека, лабораторное оборудование, информационно-технологическая инфраструктура), финансовых (объемы финансирования) и человеческих (преподаватели, тьюторы, эдвайзеры и др.) ресурсов для обучения и преподавательской деятельности.

Осуществление внутреннего мониторинга и оценки культуры качества в Университете реализуется посредством проведения опросов и анкетирования преподавательского состава и сотрудников вуза.

Внешние стейкхолдеры и партнеры университета в лице работодателей, представителей баз практик, преподавателей-практиков вовлекаются в процессы по обеспечению качества реализации образовательных программ через их участие в работе коллегиальных органов университета, периодической оценке качества образования в составе комиссий на итоговой аттестации, в качестве рецензентов, членов жюри, экспертов и др.

Университет формирует эффективную среду по обеспечению академической и исследовательской честности через ответственность всех участников образовательного процесса: обучающиеся, ППС, исследователи и др.

Внедрение системы внутреннего обеспечения качества, планирование и реализация комплекса мероприятий по созданию внутривузовской системы обеспечения качества образования обеспечивается отделом аккредитации, рейтинга и обеспечения качества.

Отдел аккредитации, рейтинга и обеспечения качества является основным подразделением университета, обеспечивающим координацию и мониторинг/аудит соответствия деятельности всех структурных подразделений университета стандартам системы внутреннего обеспечения качества.

Политика в области обеспечения качества утверждается решением коллегиального органа управления университета (Комитета по качеству, стратегическому и международному развитию), публикуется на сайте университета и является доступной для широкой общественности.

9.2 Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ

Стандарт

Учебные заведения должны иметь процедуры для разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии установленным целям, включая ожидаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификации в высшем образовании и, следовательно, структуре квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

9.2.1 Университет определяет процедуры разработки и утверждения образовательных программ. Процедуры утверждения осуществляются на основе академической политики Таразского университета имени М.Х. Дулати и положений о проектировании и обновлении образовательных программ. Образовательные программы соответствуют установленным целям, включая дескрипторы Европейской рамки квалификаций, Национальной рамки квалификаций, отраслевых рамок квалификаций, ожидаемые результаты обучения, сформированные на основе соответствующих профессиональных стандартов и с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров.

9.2.2 Университет обеспечивает разработку образовательных программ и пример лучшей практики на основе требований ГОСО РК, профессиональных стандартов, стратегии развития Университета Дулати на 2024-2029 годы.

9.2.3 При разработке образовательных программ университет учитывает следующее:

- 1) соответствие целям "Стратегии развития Университета Дулати на 2024-2029 годы» и образовательных программ;
- 2) наличие четко определенных ожидаемых результатов обучения;

3) проведение внешних экспертиз и наличие справочно-информационных ресурсов;
4) постоянное беспрепятственное продвижение обучающегося в процессе освоения программы;

5) определение прогнозной нагрузки обучающихся;

6) предоставление возможности для прохождения практики и стажировки;

7) процесс официального утверждения образовательной программы.

9.2.4 Образовательные программы разрабатываются академическими комитетами, созданными на уровне ОП, в состав которых входят опытные преподаватели, представители работодателей, обучающиеся и выпускники.

9.2.5 Образовательные программы разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентируются на результаты обучения, выраженные в виде компетенций.

9.2.6 С учетом компетенций, максимально требующих разработки новых образовательных программ, производится увеличение доли модулей и дисциплин междисциплинарного характера, основных (Major) и дополнительных (Minor) образовательных программ.

9.2.7 Образовательные программы формируются по модульному принципу.

9.2.8 Процедура разработки образовательной программы включает в себя:

1) определение карты компетенций выпускника на основе содержания профессионального стандарта и/или исследований, требований работодателей;

2) формулирование результатов обучения по общей программе;

3) определение стратегий обучения на основе современных методов и технологий организации учебного процесса в рамках обучения, ориентированного на обучающегося;

4) определение перечня дополнительных образовательных программ (Minor);

5) установление возможных образовательных траекторий в рамках одной программы с учетом спроса потребителей.

9.2.9 При определении ожидаемых результатов обучения и разработке образовательных программ учитываются рекомендации.

9.2.10 Внешняя экспертиза образовательных программ проводится экспертной группой, в состав которой входят представители работодателей и обучающихся.

9.2.11 На основании заключения экспертной группы образовательная программа рассматривается на заседании Академического совета и утверждается на Ученом совете университета.

9.2.12 После прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа включается в учебный процесс.

9.2.13 Методическое содержание образовательной программы включает каталог элективных дисциплин, учебно-методические разработки по практике.

9.2.14 Учебная нагрузка обучающихся определяется в академических кредитах – единицах измерения трудовых затрат обучающихся и преподавателей, необходимых для достижения ожидаемых результатов обучения.

9.2.15 Количество учебных дисциплин и академических кредитов отражается в рабочих учебных планах и индивидуальных учебных планах.

9.2.16 Учебная нагрузка обучающихся включает подготовку и сдачу аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся, промежуточной аттестации.

9.2.17 Университет обеспечивает устойчивый и беспрепятственный прогресс обучающегося в процессе освоения программы посредством четко регламентированных процедур формирования образовательных траекторий, оценки знаний, учета академических достижений.

9.2.18 Квалификация, полученная в результате освоения образовательной программы, четко определена в соответствии с национальной рамкой квалификаций в

высшем образовании, соответствующей рамке квалификаций в европейском высшем образовательном пространстве.

9.2.19 По окончании обучения Университет Дулати присваивает выпускникам соответствующую степень в соответствии с ГОСО высшего и послевузовского образования.

9.3 Стандарт 3. Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка

Стандарт

Учебные заведения должны обеспечить разработку таких образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов должна отражать этот подход.

9.3.1 Университет реализует процессы обучения и оценки, ориентированные на обучающихся; обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и интереса обучающихся к учебному процессу; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

9.3.2 Университет создает условия для развития самостоятельности обучающихся:

- 1) формирует понятные для обучающихся цели и ожидаемые результаты обучения;
- 2) внедряет активные методы обучения;
- 3) развивает личностно-ориентированный подход;
- 4) формирует индивидуальную траекторию обучения;
- 5) привлекает обучающихся к разработке образовательных программ;
- 6) усиливает роль самостоятельной работы обучающихся;
- 7) применяет исследовательский подход и его интеграцию в преподавание;
- 8) формирует взаимное уважение между обучающимися и преподавателями;
- 9) составляет процедуры для рассмотрения жалоб обучающихся;
- 10) усиливает роль самоуправления обучающихся;
- 11) создает благоприятные условия для обучения.

9.3.3 Образовательные программы реализуются с использованием современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение их самостоятельности и ответственности за результаты обучения.

9.3.4 Университет создает условия для выбора обучающимися индивидуальной траектории обучения, а именно: возможность выбора компонентных дисциплин по выбору, преподавателей и технологии обучения; электронную регистрацию на дисциплины по выбору; формирование ИУП; организацию летнего семестра для переобучения по дисциплинам или освоения дополнительных форм обучения.

9.3.5 Вопросы взаимного уважения преподавателя и обучающегося регулируются нормами Этического кодекса.

9.3.6 Эдвайзеры обеспечивают ознакомление обучающихся с Академической политикой, Кодексом «академической честности», справочно-реферальными рекомендациями обучающихся.

9.3.7 Критерии и методы оценки всех видов контроля указаны в курсах дисциплин, размещаемых в АИС «Platonus».

9.3.8 Объективность оценки учебных достижений обучающихся обеспечивается за счет следующих механизмов:

- 1) оценочные материалы проходят предварительную экспертизу соответствующими специалистами;

2) экзамены в форме компьютерного тестирования принимаются с использованием прокторинговой системы, экзамены в письменной, устной и других формах принимаются комиссиями, письменные работы проходят проверку на антиплагиат;

3) результаты оценки знаний регистрируются в электронных системах и становятся доступными для обучающихся в день проведения оценки;

4) обеспечивается постоянная обратная связь между преподавателями и обучающимися по вопросам академической успеваемости;

5) для всех оценки предусмотрена процедура апелляции, а также дополнительные возможности прохождения рубежного контроля и продления экзаменационной сессии при наличии уважительных причин.

9.3.9 Принципы академической честности, права и обязанности членов Университета Дулати, виды нарушений академической честности и порядок принятия административных мер в случае их совершения определены внутренними нормативными документами университета.

9.3.10 Университет обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне эдвайзеров, деканов факультетов, департаментов, проректоров, Председателя Правления – Ректора. На сайте университета <https://dulaty.kz/rectors-blog> открылся блок ректора. Периодически организуются встречи Председателя Правления – Ректора, деканов факультетов (ежемесячно) и заведующего кафедрой (еженедельно), эдвайзеров со студентами по актуальным вопросам обучающейся молодежи.

9.4 Стандарт 4. Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация

Стандарт

Учебные заведения должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы «жизненного цикла» студентов, то есть прием, успеваемость, признание и сертификацию.

9.4.1 Университет определяет, публикует и последовательно применяет процедуры проведения анкетирования и иных видов исследований, приема и вывода обучающихся, мониторинга результатов обучения посредством объективного признания степеней высшего образования, этапов обучения, предшествующего образованию, неформального обучения.

9.4.2 Прием в университет осуществляется на основании правил приема в НАО «Таразский университет имени М. Х. Дулати», разработанных в соответствии с типовыми правилами приема в организации образования Республики Казахстан.

9.4.3 Для поступления на образовательную программу бакалавриата необходимо наличие документа об окончании средней школы, колледжа или вуза, наличие сертификата о сдаче Единого национального тестирования или результатов сдачи вступительного экзамена, наличие свидетельства обладателя образовательного гранта или проходного балла не менее 50 баллов (и менее 75 баллов по областям образования «педагогические науки» и «право»).

9.4.4 Для поступления на образовательную программу магистратуры необходимо наличие документа о высшем образовании, сертификата о сдаче теста по иностранному языку (при наличии). Прием в магистратуру осуществляется на основе результатов комплексного тестирования.

9.4.5 Для поступления на образовательную программу докторантуры необходимо наличие документа о послевузовском образовании, сертификата о сдаче иностранного языка, обоснования планируемого диссертационного исследования, согласованного с предполагаемым отечественным или зарубежным научным консультантом, а также стажа

работы не менее одного года. Прием в докторантуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена по специальности.

9.4.6 Университет обеспечивает ознакомление принятых на обучение обучающихся с образовательной программой, условиями обучения и имеющимися возможностями академической карьеры в рамках их обязательных встреч с Членами Правления – проректорами, деканами факультетов, заведующими кафедрами, эдвайзерами в начале академического периода.

9.4.7 Университет разрабатывает и поддерживает внутренние нормативные документы, регламентирующие все этапы образовательного процесса, начиная с профориентационной работы и формирования контингента до организации учебного процесса, оценки знаний, включая промежуточную и итоговую аттестацию, контроль качества, профессиональную практику и трудоустройство выпускников.

9.4.8 Во внутренних нормативных документах определяются основные положения об организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям, организации внешней и внутренней академической мобильности, организации научно-исследовательской работы студентов.

9.4.9 Сбор, мониторинг информации об академических достижениях обучающихся, регламентированный внутренними нормативными документами, осуществляется через АИС «Platonus» по управлению учебным процессом и включает в себя:

- 1) сбор и мониторинг результатов текущей успеваемости;
- 2) сбор и мониторинг результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- 3) рейтинг по уровню GPA;
- 4) мониторинг удовлетворенности студентов качеством образования.

9.4.10 Для обеспечения объективного признания высшей образовательной квалификации, этапов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования, МНВО РК, являющаяся исполнительным органом по процедуре признания и нострификации в Республике Казахстан, сотрудничает с Национальным центром Болонского процесса и развития высшего образования.

9.4.11 Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается соответствующая степень и выдается диплом собственного образца НАО «Таразский университет им.М. Х. Дулати» с приложением приложения (транскрипт).

9.4.12 Основные принципы перевода и восстановления дисциплин, отбора, оценки и признания результатов обучения определены в Академической политике НАО «Таразский университет имени М. Х. Дулати» и Правилах признания результатов обучения, полученных посредством неформального образования.

9.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Стандарт

Учебные заведения должны быть уверены в компетентности своих преподавателей. Они должны применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

9.5.1 Преподаватель является ключевой фигурой в обеспечении качественного обучения и овладении обучающимися знаниями, умениями, навыками и компетенциями. Университет определяет, публикует и применяет открытые процедуры найма, профессионального роста и развития всех сотрудников в соответствии с принципом меритократии.

9.5.2 Университет несет ответственность за качество своих сотрудников и создание благоприятных условий для их эффективной работы.

9.5.3 В целях развития ППС и персонала Университет объединяет подходы, методы и инструменты кадрового управления с учетом передового опыта в области работы с персоналом и обеспечивает формирование единого подхода и системы ценностей университета в области управления персоналом.

9.5.4 Деятельность преподавателей Университета Дулати по развитию потенциала направлена на изменение его роли в соответствии с переходом на обучение, ориентированное на студентов.

Признавая важность обучения, университет разрабатывает четкие, прозрачные и объективные критерии приема на работу, назначения на должности, замещения вакантных должностей, продвижения по службе, увольнения сотрудников и придерживается их в своей деятельности в соответствии с принципом меритократии.

9.5.5 Качественная и количественная потребность в академических кадрах определяется квалификационными требованиями к образовательной деятельности.

9.5.6 Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе.

9.5.7 Рассмотрение заявок на вакантные должности производится конкурсной комиссией из числа административно-управленческого персонала и ППС. По результатам работы конкурсной комиссии формируется предложение о возможности заключения трудового договора.

9.5.8 Университет ежегодно обеспечивает карьерный рост и профессиональное развитие профессорско-преподавательского состава, обеспечивая разработку и реализацию плана повышения квалификации. Университет обеспечивает обязательное повышение квалификации для ППС один раз в три года.

9.5.9 Университет создает условия для внедрения инновационных методов обучения и применения передовых технологий обучения посредством:

- 1) обеспечения повышения квалификации преподавателей в области инновационных методов и технологий в казахстанских и зарубежных организациях;
- 2) распространения опыта внедрения новых методов и технологий путем проведения семинаров и мастер-классов;
- 3) оснащения учебного процесса современным оборудованием и программным обеспечением;
- 4) мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения.

9.5.10 В целях укрепления связей между образованием и научными исследованиями Университет Дулати поощряет научную деятельность ППС путем:

- 1) предоставления от МНВО РК грантового финансирования научных проектов ППС и обучающихся в;
- 2) создания и функционирования научных коллективов для реализации научных проектов, в том числе совместных с республиканскими научными организациями (НИИ) и зарубежными организациями науки и образования;
- 3) постоянного предоставления научной информации;
- 4) содействия коммерциализации результатов научных исследований;
- 5) предоставления возможности использовать международную научную базу данных, электронных научных изданий;
- 6) планирования и мониторинга результативности научно-исследовательской работы.

9.6 Стандарт 6. Учебные ресурсы и система поддержки обучающихся

Стандарт

Учебные заведения должны иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов и способов поддержки студентов.

9.6.1 Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и целесообразных учебных ресурсов и услуг поддержки обучающихся.

9.6.2 При планировании, распределении и обеспечении учебных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

9.6.3 Инфраструктура университета состоит из 15 комплексов и включает учебные корпуса с учебными аудиториями, лабораториями, компьютерными классами, спортивным залом, а также медицинский пункт и общежития.

9.6.4 Академическую поддержку обеспечивают: приемная комиссия, департамент по академическим вопросам, офис регистратора, сектор обслуживания обучающихся.

9.6.5 Социальную поддержку обучающихся обеспечивают управление по воспитательной работе, социальной работе и отдел по молодежи, медицинский пункт.

9.6.6 Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченным личным доступом к следующим информационным образовательным сайтам:

- 1) официальный сайт университета;
- 2) электронная библиотека;
- 3) личный кабинет в АИС «Platonus».

9.6.7 Для всех обучающихся обеспечен доступ к книжному фонду библиотеки, содержащему учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также периодические издания.

9.6.8 Для организации самостоятельной работы студентов университет формирует и поддерживает электронную библиотеку. Удаленный доступ к электронной библиотеке обеспечивается круглосуточно.

9.6.9 В университете действует система дистанционного обучения с применением дистанционных технологий. Университет обеспечивает доступ к системе для обучающихся и преподавателей посредством регистрации в АИС «Platonus» из любой точки своего местоположения и в любое время суток.

9.6.10 В системе для обучающихся доступны учебные материалы по всем изучаемым дисциплинам, а также академический календарь, индивидуальный учебный план, расписание учебных занятий и экзаменационных сессий, результаты оценки учебных достижений, новости учебного процесса.

9.6.11 Поддержка обучающихся осуществляется эдвайзерами, менторами и управлением воспитательной, социальной работы из числа студентов старших курсов, основной задачей которых является содействие студенческому самоуправлению и вовлечение обучающихся в общественно-значимую и творческую жизнь университета, организация воспитательной работы, содействие профессиональному самоопределению и профессиональной адаптации обучающихся на всех этапах обучения в стенах университета и отдела по работе с молодежью.

9.6.12 Университет активно поддерживает и способствует развитию студенческого самоуправления, содействуя развитию научного и творческого потенциала студенческой молодежи, повышению имиджа университета, пропаганде здорового образа жизни, организации досуга студентов, активному участию студентов в жизни университета.

9.6.13 Студенты-нерезиденты обеспечиваются условиями проживания в общежитии. Размещение в общежитии производится с соблюдением установленных санитарных норм.

9.6.14 Университет активно поддерживает и способствует развитию студенческого самоуправления.

9.6.15 Формирование и укрепление культуры здорового образа жизни является приоритетным направлением. Университет создает условия для активного занятия спортом ППС и обучающихся. Функционируют спортивно-оздоровительные секции, поддерживается участие обучающихся спортсменов в республиканских и международных соревнованиях.

9.7 Стандарт 7. Управление информацией

Стандарт

Учебные заведения должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

9.7.1 Достоверная информация является необходимым условием при принятии решения. Университет определяет процедуры сбора, анализа и использования соответствующей информации для эффективного управления своими программами и процессами по всем направлениям деятельности.

9.7.2 Университет обеспечивает достоверность, точность, своевременность и полноту информации.

9.7.3 Для оценки системы обеспечения качества университет организует сбор и анализ информации следующими методами:

- 1) разработка, внедрение и эксплуатация информационных систем;
- 2) определение требований к результатам деятельности заинтересованных сторон;
- 3) проведение оценки удовлетворенности заинтересованных сторон образовательными услугами университета;
- 4) анализ внешней и внутренней среды университета;
- 5) внутренние аудиты процессов.

9.7.4 Университет обеспечивает управление информацией в рамках информационных систем:

- 1) официальный сайт университета <https://dulaty.kz/ru/>;
- 2) автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»;
- 3) электронная библиотека университета;
- 4) автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия»;
- 5) электронная система документооборота «Документолог».

9.7.5 Университет имеет и на практике реализует методику сбора и анализа информации об осуществляемой деятельности и ее использования для эффективного управления вузом.

9.7.6 Информационные ресурсы университета позволяют обрабатывать материалы мониторинга оценки знаний студентов, анкетные материалы студентов, преподавателей и сотрудников.

9.7.7 Отправной точкой эффективной гарантии качества является самопроверка университета, результаты которой являются предметом обсуждения на научном совете, и принимаются эффективные меры по улучшению всех процессов университета. Университет обладает достаточными средствами сбора и анализа информации о своей деятельности и способен выявить сильные и слабые стороны своей деятельности и результаты внедрения инноваций.

9.7.8 Глобальный анализ внешней и внутренней среды университета проводится в рамках разработки и актуализации стратегического плана развития университета и включает анализ глобальных тенденций развития образования и внешних вызовов, изучение основных групп потребителей и конкурентов, выявление специфики рынка труда и образовательных услуг, анализ тенденций востребованных параметров, текущее состояние университета, анализ его сильных и слабых сторон, внутренних и внешних рисков.

9.7.9 Сбор, мониторинг, анализ, обмен информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся, результатах внешней оценки учебных достижений обучающихся, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляет Офис регистратора.

9.7.10 Анализ и мониторинг процесса трудоустройства, формирование базы данных о карьерном росте выпускников осуществляет Центр карьеры и бизнес-партнерства.

9.7.11 Потребность основных заинтересованных сторон определяется путем анализа внешней нормативной документации в области образования, результатов обратной связи при проведении совместных мероприятий (приказов, семинаров, встреч, совместных проектов и т.д.), результатов анкетирования.

9.7.12 Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон осуществляется в рамках ежегодного планирования и проведения социологических исследований и включает:

- 1) проведение анкетирования обучающихся и ППС с целью определения удовлетворенности учебным процессом;
- 2) анкета среди обучающихся по удовлетворенности образовательными услугами университета;
- 3) анкета по удовлетворенности условиями труда среди работников ППС и АУП;
- 4) проведение анкетирования среди сотрудников ППС и АУП с целью выявления удовлетворенности социально-климатическими условиями в университете;
- 5) проведение анкетирования среди работодателей с целью выявления удовлетворенности качеством подготовки выпускников (навыки, знания и умения выпускников).

9.7.13 В процессе потребительского мониторинга используются социологические методы, обеспечивающие надежное измерение ожидаемого качества и имеющейся удовлетворенности: анализ документов, интервью с участниками образовательного процесса, массовые и экспертные опросы, анкетирование.

9.7.14 Результаты социологического исследования рассматриваются на заседании членов Правления, на котором принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

9.7.15 Университет обеспечивает применение соответствующих процессов обмена информацией между различными уровнями управления, структурными подразделениями, ППС и обучающимися по аспектам, связанным с обеспечением качества образования. К таким процессам относятся поддержка сайта и его информационных систем, функционирование электронной почты, предоставление информации в личных кабинетах АИС «Platonus», система web-опросов.

9.7.16 Решения, принятые в ходе анализа информации, фиксируются в стратегических документах, протоколах заседаний структурных подразделений и коллегиальных органов, а также в планах мероприятий по направлениям деятельности.

9.7.17 Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещения с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

9.7.18 Сбор и анализ информации о состоянии процессов проводится один раз в квартал в рамках внутреннего аудита, поддерживается и совершенствуется в рабочих условиях для установления соответствия системы обеспечения качества требованиям нормативных документов и соответствующих стандартов, а также планируемым мероприятиям, результативности.

9.7.19 Обучающиеся могут направить все официальные заявления на электронную почту университета info@dulaty.kz.

9.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Стандарт

Учебные заведения должны публиковать информацию о своей деятельности (включая программы), которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

9.8.1 Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая обществу, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

9.8.2 Системы информирования о качестве включают:

- 1) деятельность студентов, успеваемость и уровень успеваемости студентов;
- 2) спрос выпускников на рынке труда;
- 3) удовлетворенность студентов образовательными программами;
- 4) эффективность обучения;
- 5) студенческий состав;
- 6) доступность и стоимость учебных ресурсов;
- 7) основные показатели деятельности вуза и др.

9.8.3. Информационная политика университета:

- обеспечение постоянного информационного потока новостей о важных событиях и достижениях в средствах массовой информации;
- привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам;
- поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

9.8.4 Реализацию информационной политики и управление сайтом осуществляет Центром информации и медиакоммуникаций университета и Центрами проектного управления и цифровизации.

9.8.5 Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт: <https://dulaty.kz/ru> / местные и республиканские СМИ, социальные сети "Facebook", "Instagram" и др.

9.8.6 Информация на сайте университета интегрируется из информационных систем университета, обновляется в режиме реального времени и ориентирована на группы пользователей: абитуриентов, обучающихся, академический состав, административно-управленческий персонал. Публикуемая информация содержит данные о доходах и трудоустройстве выпускников, а также характеристике обучающихся в вузе в настоящее время.

9.8.7 Управление сайтом осуществляется Центром информации и медиакоммуникаций университета и Центрами проектного управления и цифровизации.

9.8.8 Эффективность управления сайтом определяется систематическим мониторингом показателей поисковых систем и международных рейтингов сайтов образовательных учреждений.

9.8.9 Информационная политика включает ежегодный отчет Председателя правления – Ректора о результатах деятельности перед обществом: студентов, родителей, работодателей, социальных партнеров и других заинтересованных лиц.

9.9 Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Стандарт

Учебные заведения должны проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

9.9.1 Успешно функционирует система контроля качества общественного образовательного процесса, разрабатываются и реализуются соответствующие нормативные документы.

9.9.2 Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются приказом Председателя Правления – Ректора университета, в котором определяются перечень, сроки, формы и процедуры показателей представления данных, а также назначаются лица, ответственные за предоставление информации.

9.9.3 Университет обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ и обеспечивает использование результатов этих процессов для постоянного совершенствования программ.

9.9.4 Университет обеспечивает публикацию всех изменений, вносимых в результате аудита и мониторинга образовательных программ.

9.9.5 Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ университета направлены на обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной учебной среды для студентов.

9.9.6 Основой для мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ могут служить:

- 1) утверждение новых ГОСО высшего и послевузовского образования;
- 2) внесение изменений/дополнений в национальную рамку квалификаций, отраслевую рамку квалификаций;
- 3) внедрение новых профессиональных стандартов;
- 4) предложения и мнения работодателей по результатам анкетирования или аудита программ;
- 5) рекомендации председателей ИК;
- 6) результаты исследования ППС.

9.9.7 Совершенствование образовательных программ (ОП) включает следующие процедуры:

- 1) ежегодная экспертиза методического обеспечения на уровне департамента по академическим вопросам, академического совета;
- 2) ежегодный аудит образовательных программ на уровне разработчиков программ по четко описанному алгоритму;
- 3) ежегодный анализ и пересмотр каталога элективных дисциплин (ЭПК);

4) поддержка обратной связи со всеми стейкхолдерами в целях обеспечения улучшения образовательных программ;

5) постоянный мониторинг реализации ОП на уровне департамента по академической работе.

9.9.8 Оценка качества образовательной программы основными стейкхолдерами проводится посредством:

1) ежегодного анкетирования выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и вспомогательных услуг;

2) опроса обучающихся о качестве обучения и оценке ППС, вовлеченных в учебный процесс;

3) опрос работодателей о качестве подготовки выпускников (один раз в два года);

4) ежегодного сбора данных и анализа трудоустройства, анализа карьерного роста выпускников.

9.9.9 Оценка учебных достижений обучающихся включает:

1) сбор и анализ информации об успеваемости после промежуточного контроля;

2) анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации;

3) обсуждение результатов успеваемости на заседаниях коллегиальных органов;

4) анализ качества подготовки обучающихся в рамках работы аттестационных комиссий.

9.9.10 При анализе результатов обучения определяются: соответствие критериев оценки ожидаемым результатам обучения, соответствие содержания оценочного материала целям и задачам дисциплины, эффективность процедуры оценки.

9.9.11 Ежегодно проводятся внутренние аудиты для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества образовательных программ установленным требованиям.

9.9.12 Анализ результатов внешних процедур обеспечения качества, а также рассмотрение общих результатов мониторинга и оценки образовательной программы, разработка мер по улучшению осуществляется Департаментом по академической работе под руководством курирующего проректора.

9.9.13 Процессы мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ контролируются Департаментом по академической работе.

9.9.14 Документальные свидетельства изменений образовательных программ:

1) решения коллегиальных органов;

2) планы мероприятий по совершенствованию образовательной программы;

3) обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов;

4) протоколы мероприятий;

5) ежегодный доклад о результатах мониторинга и оценки образовательной программы.

9.9.15 Основные цели проведения доклада о результатах мониторинга и оценки образовательной программы:

1) содействие оценке образовательной программы и ее совершенствованию;

2) информирование об изменении внешних требований к образовательной программе;

3) поддержка обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательную программу;

4) содержательная координация с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов;

5) определение направлений повышения квалификации ППС, реализующих образовательную программу;

- 6) рекомендация по прохождению внешних процедур обеспечения качества;
- 7) определение форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательной программы;
- 8) определение примеров передовой практики для ее широкого применения.

9.10 Стандарт 10. Периодическое внешнее обеспечение качества

Стандарт

Учебные заведения должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с ESG на периодической основе.

9.10.1 Внешнее обеспечение качества в его различных формах позволяет верифицировать эффективность процессов внутреннего обеспечения качества, служит катализатором совершенствования и открывает новые возможности для вуза. Он также предоставляет информацию вузу и общественности о качестве деятельности образовательного учреждения.

9.10.2 Университет участвует в процедурах внешнего обеспечения качества в различных форматах: лицензирование, институциональная и специализированная аккредитация, участие в институциональном рейтинге вузов, а также в рейтинге образовательных программ.

9.10.3 Аккредитация необходима для демонстрации приверженности качеству образовательных услуг и подготовке специалистов, получения независимой оценки качества образовательных программ и рекомендаций по их совершенствованию, самовыражения на казахстанском и международном рынке образования, повышения конкурентоспособности и обеспечения трудоустройства выпускников.

9.10.4 Внешние процедуры обеспечения качества позволяют оценить эффективность процессов обеспечения качества внутри университета и являются катализатором развития и реализации новых возможностей.

9.10.5 Процедуры внешнего обеспечения качества имеют следующий алгоритм реализации:

- 1) принятие решения о прохождении процедуры внешней оценки;
- 2) издание приказа о подготовке к внешней оценке;
- 3) формирование рабочей группы по проведению самооценки и организации процедуры внешней оценки;
- 4) проведение самоанализа и самооценки деятельности университета на соответствие требованиям стандартов внешней оценки;
- 5) формирование отчетов по результатам самооценки;
- 6) организация процедуры внешней оценки.

9.10.6 После завершения процедуры внешнего обеспечения качества университет разрабатывает и реализует план мероприятий по совершенствованию деятельности, поддерживая непрерывный процесс обеспечения качества.

9.10.7 При подготовке к последующей аккредитации университет стремится учитывать прогресс, достигнутый с момента последней процедуры обеспечения внешнего качества.

9.10.8 Университет стремится к постоянному осуществлению процедур аккредитации образовательных программ.

9.10.9 Результаты прохождения процедур внешнего обеспечения качества в обязательном порядке размещаются на официальном сайте университета.

10. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Таблица 10.1 – Анализ нежелательного события. Оценка «Вероятность»

Балл	Описание
1	Маловероятно (практически невозможно)
2	Достаточно вероятно
3	Вероятно
4	Очень вероятно

Таблица 10.2 - Анализ нежелательного события. Оценка «Серьезность»

Балл	Описание
1	Очень низкая (последствия нежелательного события незаметны для внешних сторон)
2	Средняя (единичные случаи недовольства потребителей; незначительные затраты на устранение последствий; отсутствие ущерба репутации университета)
3	Высокая (штрафные санкции, значительные затраты для устранения последствий. Недовольство заинтересованных сторон)
4	Катастрофичная (приостановка деятельности, потеря репутации)

Таблица 10.3 - Шкала приемлемости риска

Вероятность \ Серьезность	Серьезность			
	1	2	3	4
1	1	2	3	4
2	2	4	6	8
3	3	6	9	12
4	4	8	12	16

Таблица 10.4 - Управление рисками

№	Процесс	Риск/нежелательное событие	Описание влияния риска на деятельность/процесс	Оценка риска			Мероприятия по снижению риска (обработка риска)	Ответственный	Сроки исполнения
				Вероятность/частота наступления нежелательного события (В)	Серьезность/потенциальные или реальные последствия нежелательного события (С)	Оценка (В*С)			
1									
2									
3									

(обязательное)
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

[illegible]

[illegible]

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]
